



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MONT BLANC SKYDIVE

IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont proposées par :

Mont Blanc Skydive

Entreprise Individuelle (EI)

Exploitant : Claude Remmide

Adresse :

Chemin du Benitier

74540 Viuz la Chiesaz – France

SIREN : 448 162 859

SIRET : 448 162 859 00012

TVA intracommunautaire : 448 16285 9000 12

Téléphone : 06 07 19 74 64

E-mail : contact@montblanc-skydive.com

Site internet : www.montblancskydive.com

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente.

Toute réservation, achat d'une prestation ou versement d'un acompte auprès de Mont Blanc Skydive implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Lors d'une réservation effectuée via le site internet, cette acceptation pourra être matérialisée par une case à cocher obligatoire avant validation.

Mont Blanc Skydive se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.

ARTICLE 1 – CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION

Le poids maximum autorisé pour effectuer un saut est fixé à 95 kg.

Un certificat médical de non-contre-indication pour le saut en parachute est requis pour les personnes âgées de plus de 55 ans ainsi que pour les mineurs.

Mont Blanc Skydive se réserve le droit de refuser une prestation si les conditions de sécurité l'exigent.

Les enfants peuvent être acceptés sous réserve d'une morphologie suffisante permettant un ajustement sécurisé du harnais.

Les mineurs doivent fournir une autorisation parentale.

Le participant s'engage à communiquer toute information susceptible d'avoir une incidence sur la sécurité de l'activité.

ARTICLE 2 – TARIFS

Les prix peuvent être modifiés à tout moment.

Toutefois, les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la réservation par le client et de sa confirmation par Mont Blanc Skydive.

ARTICLE 3 – RÉSERVATION

Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, e-mail, WhatsApp ou via le formulaire de contact du site internet.

La réservation devient ferme uniquement après confirmation de la date et réception d'un acompte.

L'acompte peut être réglé par carte bancaire, virement bancaire, PayPal ou chèque.

Mont Blanc Skydive se réserve le droit de fixer et de modifier les horaires de rendez-vous en fonction des conditions météorologiques, des contraintes opérationnelles et des éventuelles opérations de secours en montagne.

Le client doit prévoir environ 2 heures à 2 heures 30 sur place entre l'heure de rendez-vous et la fin de la prestation.

L'heure de rendez-vous ne correspond pas à l'heure du saut.

Un briefing complet, les formalités administratives et le règlement du solde interviennent avant l'activité.

Un SMS d'information est envoyé quelques jours avant le saut avec les informations pratiques et l'heure de rendez-vous.

ARTICLE 4 – CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

L'activité se déroulant en haute montagne, elle est fortement dépendante des conditions météorologiques.

Mont Blanc Skydive et ses pilotes sont seuls habilités à décider du maintien, du report ou de l'annulation d'une prestation en fonction des conditions météorologiques et des impératifs de sécurité.

En cas d'annulation pour raisons météorologiques, de sécurité, d'opérations de secours en montagne ou de contraintes opérationnelles, une nouvelle date sera proposée sans frais supplémentaires.

ARTICLE 5 – CONDITIONS D'ANNULATION

5.1 Annulation par le client

Toute annulation effectuée plus de sept (7) jours avant la date prévue du saut permet au client, à son choix :

- de reporter sa prestation à une date ultérieure, sous réserve des disponibilités ;
- ou d'obtenir le remboursement intégral de l'acompte versé.

En cas d'annulation moins de sept (7) jours avant la date prévue du saut, l'acompte reste acquis à Mont Blanc Skydive et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Toute demande d'annulation pour motif médical devra être justifiée par un document officiel attestant de l'incompatibilité de l'état de santé avec la pratique du saut à la date réservée.

Mont Blanc Skydive se réserve le droit de demander tout justificatif complémentaire.

5.2 Annulation par Mont Blanc Skydive

En cas de report ou d'annulation de notre part pour des raisons météorologiques, de sécurité, d'opérations de secours en montagne ou pour toute contrainte opérationnelle, une nouvelle date de prestation sera proposée sans frais supplémentaires.

ARTICLE 6 – BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont non remboursables.

Ils sont valables pendant une durée d'un (1) an à compter de leur date d'achat.

En cas de report de la prestation pour des raisons météorologiques, de sécurité ou pour toute décision relevant de Mont Blanc Skydive, la durée de validité du bon cadeau sera prolongée d'une durée équivalente au report nécessaire afin de permettre la réalisation de la prestation dans des conditions normales.

À l'expiration de leur période de validité, les bons cadeaux deviennent caducs et ne peuvent plus être utilisés.

Les bons cadeaux sont envoyés par e-mail après validation du paiement.

ARTICLE 7 – PHOTOGRAPHIES ET VIDÉOS

Le moniteur tandem filme le saut à l'aide d'une caméra embarquée.

Pour des raisons de sécurité, la priorité reste le pilotage et le bon déroulement de l'activité.

Mont Blanc Skydive ne pourra être tenu responsable en cas de fichiers photo ou vidéo partiellement exploitables ou inutilisables pour des raisons techniques, météorologiques ou de sécurité.

Les images sont mises à disposition via un lien de téléchargement envoyé dans la semaine suivant le saut.

Ce lien est accessible pendant une durée de cinq (5) jours à compter de son envoi.

Mont Blanc Skydive peut faire appel à un photographe ou un vidéaste professionnel pour la réalisation de contenus promotionnels.

Ces images ne font pas partie des prestations vendues.

Des packs photo et vidéo PLUS ou VIP peuvent être proposés en option, selon les disponibilités et les conditions spécifiques communiquées au client.

ARTICLE 8 – DROIT À L'IMAGE

Le client autorise Mont Blanc Skydive ainsi que ses partenaires (photographe, vidéaste ou caméraman) à utiliser les photographies et vidéos réalisées durant l'activité à des fins de communication et de promotion sur tout support, notamment :

- site internet ;
- réseaux sociaux ;
- supports imprimés ;
- vidéos promotionnelles ;
- tout autre support de communication.

Mont Blanc Skydive s'engage à respecter la dignité et la vie privée du client et à ne diffuser aucune donnée personnelle telle que le nom, le prénom, l'adresse ou le numéro de téléphone.

Les photographies et vidéos remises au client sont destinées à un usage privé et familial.

Le client est autorisé à les partager sur ses réseaux sociaux personnels, sous réserve de ne pas porter atteinte à l'image ou à l'activité de Mont Blanc Skydive.

Toute modification substantielle des fichiers, notamment la suppression de logos, de mentions de copyright ou toute utilisation susceptible de dénaturer les images, est interdite.

Toute utilisation commerciale ou professionnelle des images est interdite sans l'accord écrit préalable de Mont Blanc Skydive.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

Mont Blanc Skydive s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer le bon déroulement et la sécurité des prestations proposées.

Le client s'engage à respecter les consignes de sécurité données par les pilotes et les membres de l'équipe.

Mont Blanc Skydive se réserve le droit d'interrompre ou d'annuler une prestation si les conditions de sécurité ne sont plus réunies ou si le comportement du participant est susceptible de compromettre la sécurité des personnes ou des opérations.

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE ET MÉDIATION

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de difficulté ou de litige, le client est invité à contacter en priorité Mont Blanc Skydive afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront déterminés conformément aux règles de droit français applicables.

ARTICLE 11 – ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à compter du :

17/06/2026

Elles annulent et remplacent toute version antérieure.